



## **REPORT GENTILEZZA E SOSTENIBILITÀ 2022**

**QUESTIONARIO:  
“QUANTO TI STA A CUORE IL FUTURO?”**

**25 maggio /4 Luglio 2022**



ARTIGIANATO PALAZZO  
botteghe artigiane e loro committenze



ARTIGIANATO PALAZZO  
botteghe artigiane e loro committenze

# GENTILEZZA E SOSTENIBILITÀ

edizione 2022

## QUESTIONARIO “Quanto ti sta a cuore il futuro?”

con il Patrocinio di



MINISTERO DELLA  
TRANSIZIONE ECOLOGICA

in collaborazione con



MIDA



MUST HÖI

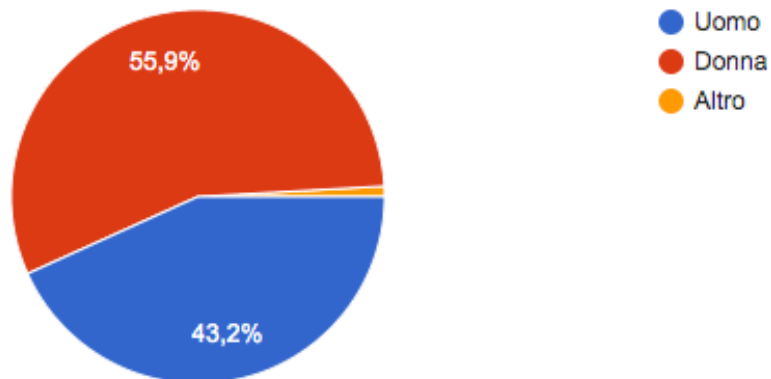


ZEROW



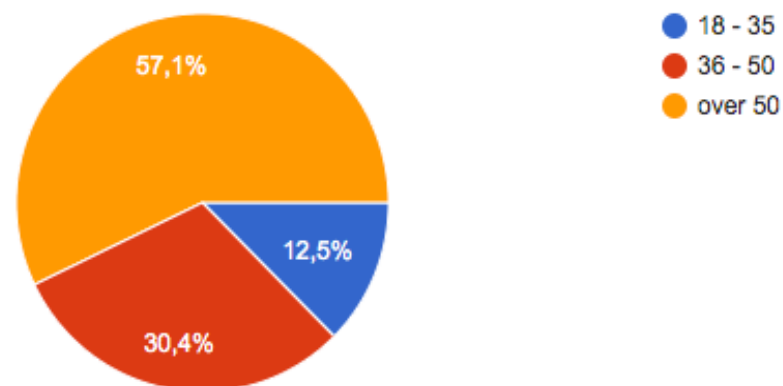
## Sesso

111 risposte



## Fascia d'età

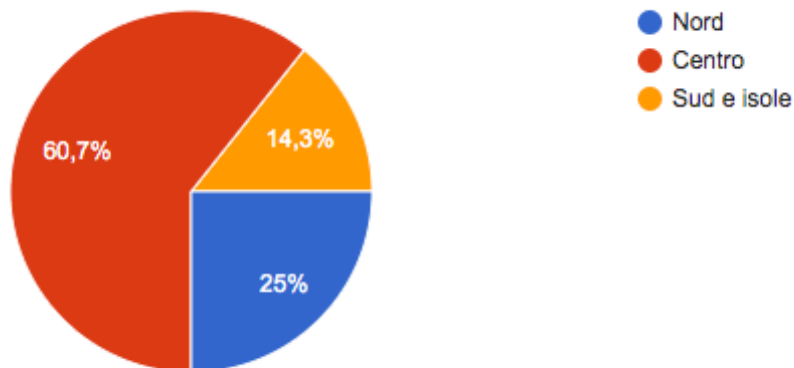
112 risposte



**Il nostro target: over 50 in  
maggioranza con prevalenza di donne.**

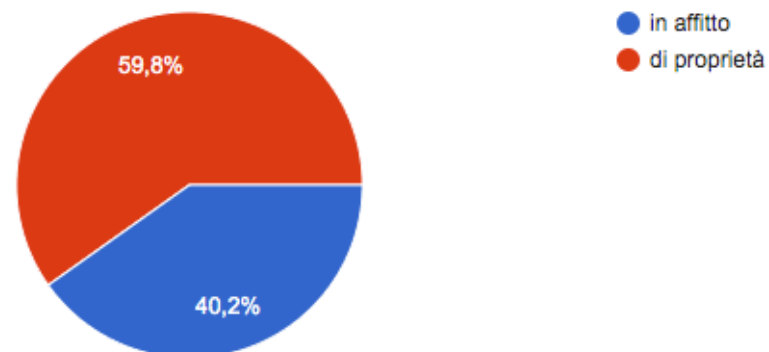
## Dove è collocata la tua sede operativa?

112 risposte



## La tua sede è:

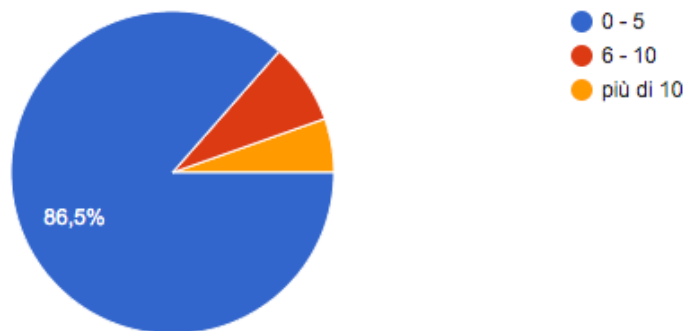
112 risposte



Il 60% possiede la sede aziendale e opera geograficamente nel Centro Italia.

## Numero di collaboratori:

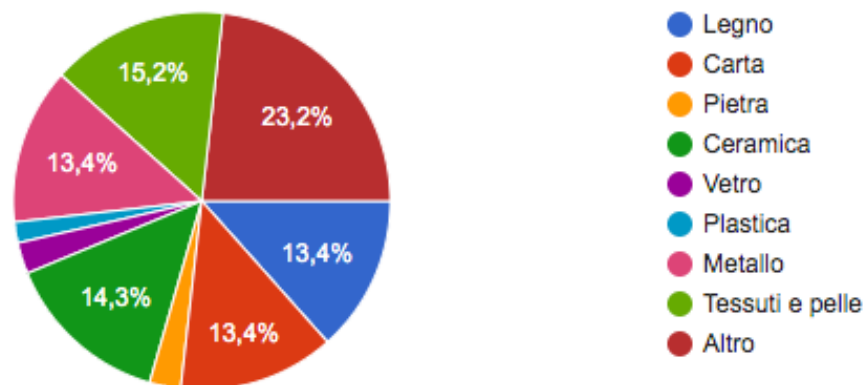
111 risposte



Produzioni: oltre l'85% ha meno di 5 dipendenti

## Quale materiale è prevalente nel tuo lavoro?

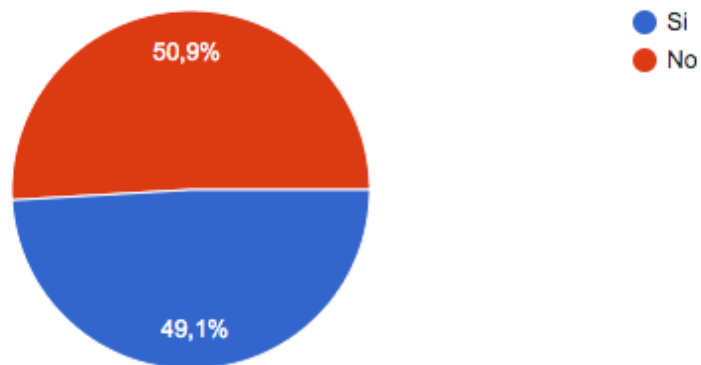
112 risposte



Materiali lavorati: al netto di altro, distribuzione equa di Legno, Tessuti+Pelle, Ceramica e Carta.

## Sei iscritto ad un'associazione di categoria?

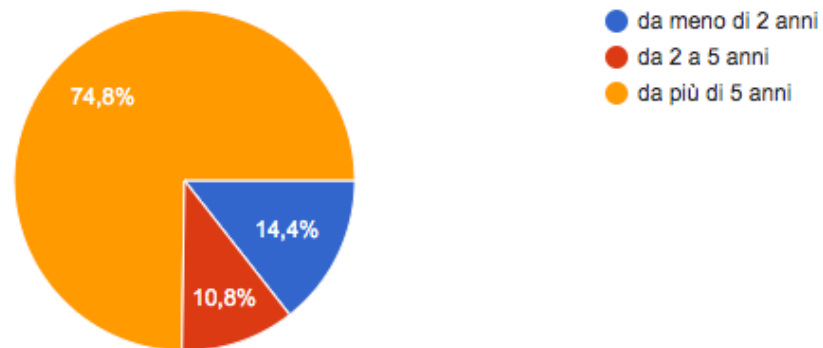
108 risposte



## La tua attività è nata:

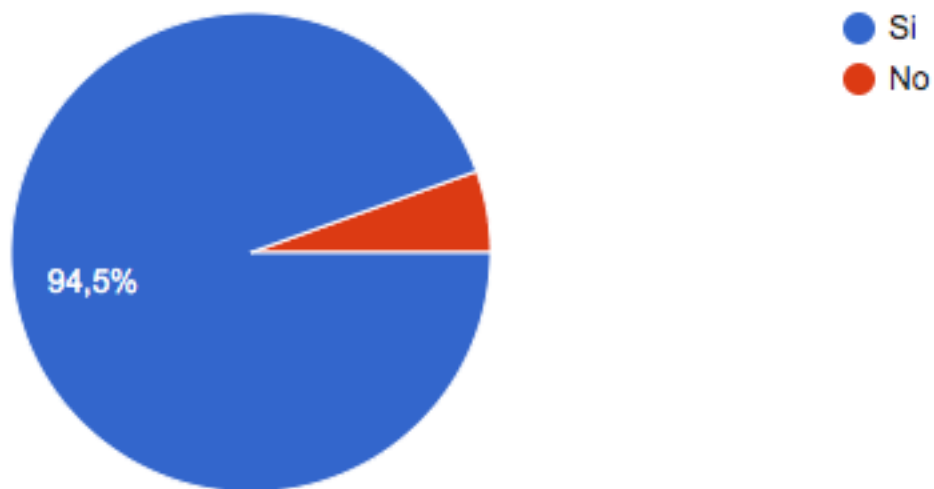
111 risposte

Iscritte al 50% ad associazioni di categoria e I due terzi sono attive da più di 5 anni



## 1. In tema di sostenibilità, hai mai sentito parlare di economia circolare?

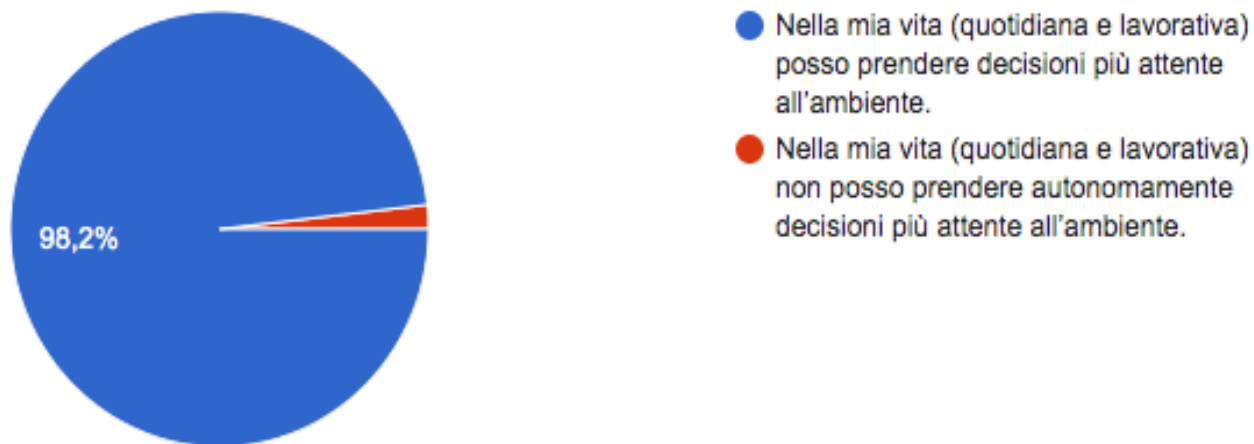
109 risposte



Parliamo di economia circolare: **il 94% ne ha già sentito parlare.**

## 2. Con quale delle seguenti affermazioni ti trovi più d'accordo?

112 risposte



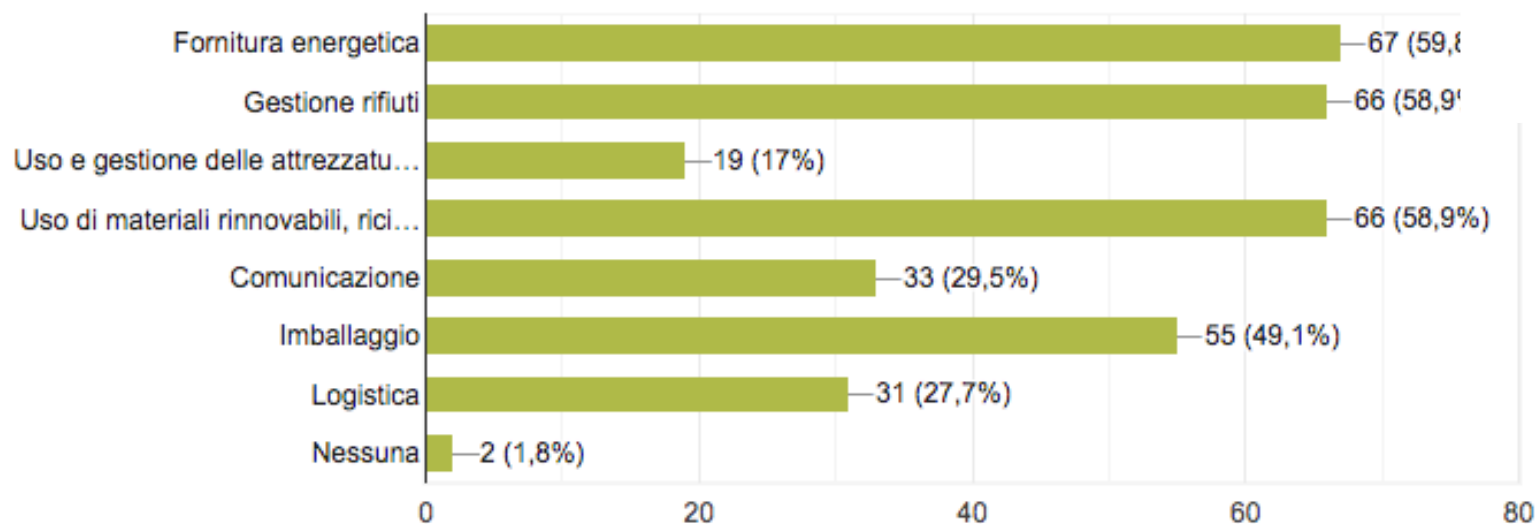
Tutti coloro che hanno compilato il questionario pensano di poter essere attori del cambiamento ecologico.



### 3. In quale delle seguenti aree del tuo lavoro (descritte nella Guida) pensi sia più urgente agire con criteri di sostenibilità? (Puoi dare più di una risposta)



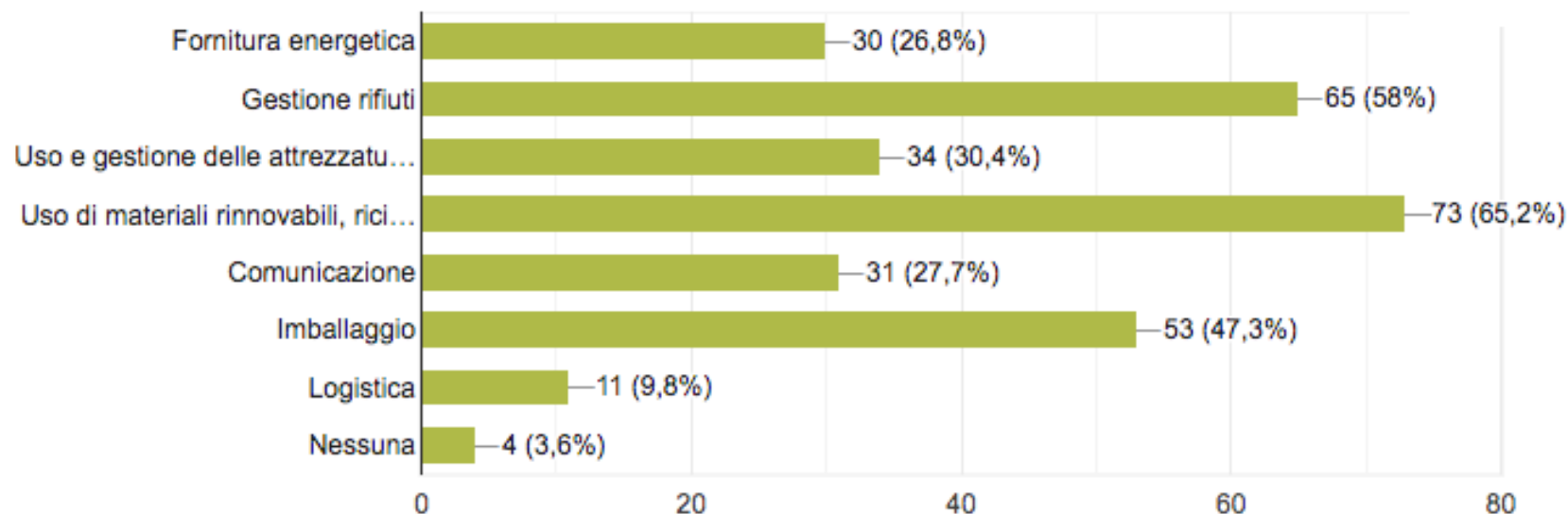
112 risposte



**Urgenze percepite: prevalgono le forniture energetiche, la gestione rifiuti e la scelta di materiali rinnovabili. La quarta priorità è l'imballaggio.**

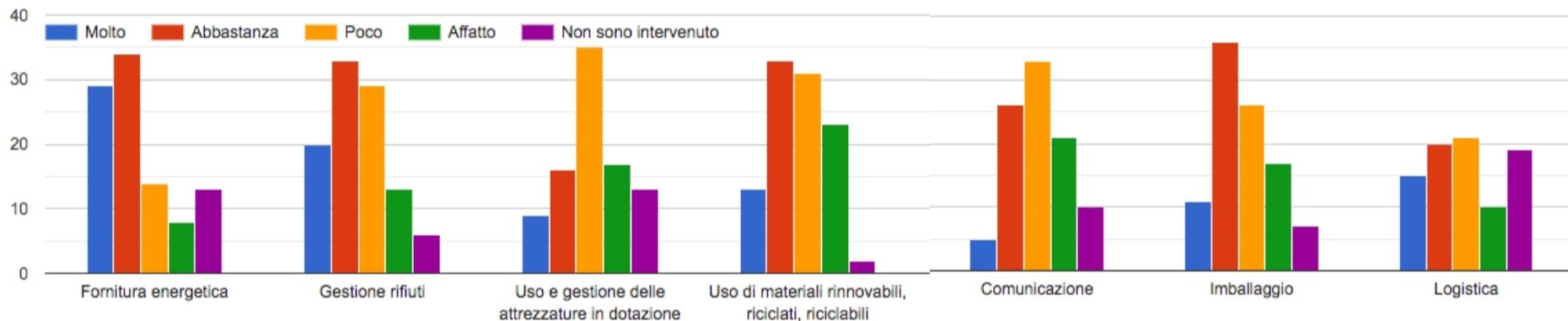
#### 4. In quale delle seguenti aree del tuo lavoro, sei già intervenuto con criteri di sostenibilità? (Puoi dare più di una risposta)

112 risposte



**I temi già presidiati: in primis gestione rifiuti e scelta di materiali.**  
Quasi la metà del campione ha affrontato il tema packaging.  
Le soluzioni logistiche sono state “gestite” finora solo dal 10%.

## 5. Hai riscontrato difficoltà nel trovare soluzioni adatte alle tue esigenze?

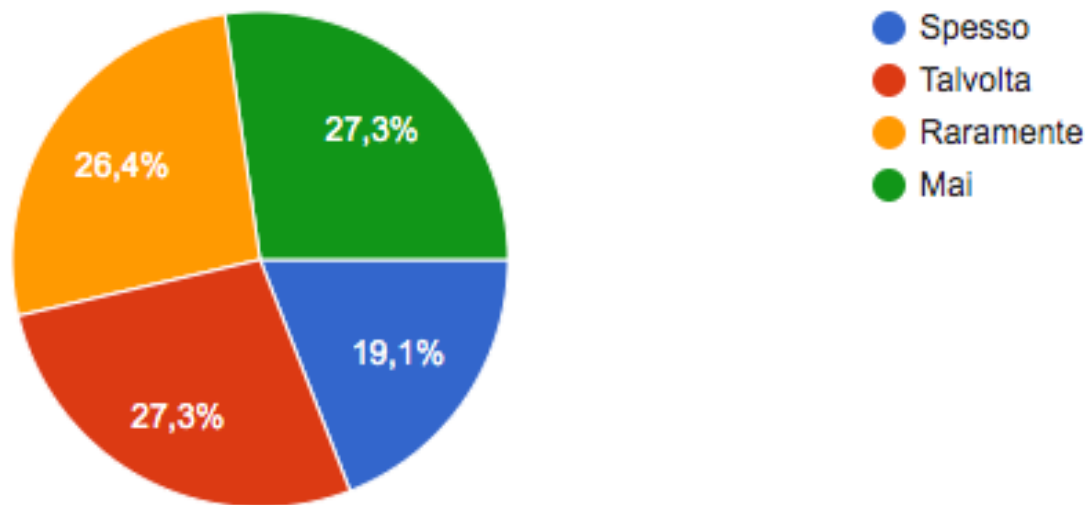


Occuparsi di soluzioni sostenibili è prevalentemente abbastanza difficile, per le forniture energetiche anche molto difficile.

Appare più semplice gestire le attrezzature e la comunicazione.

## 7. I clienti ti chiedono quanto sia sostenibile il tuo lavoro (prodotti e servizi)

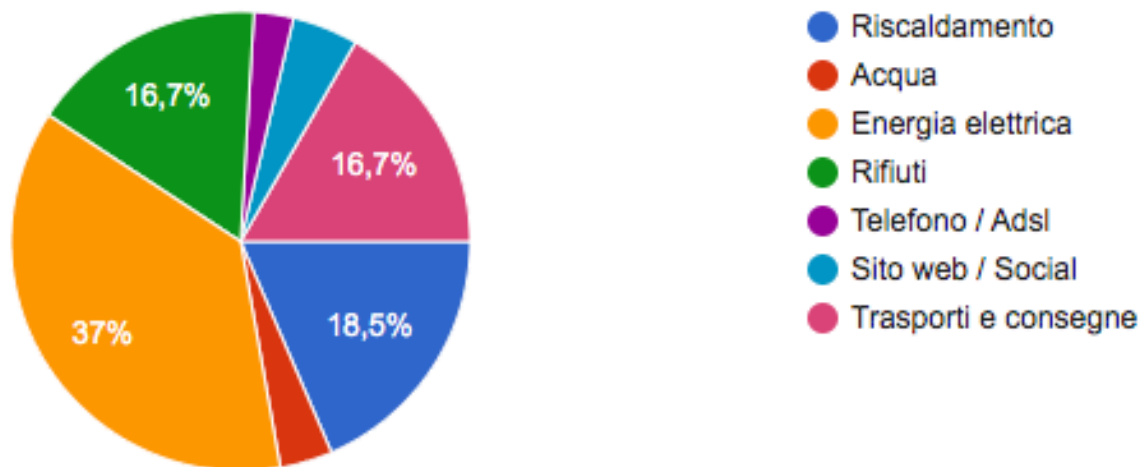
110 risposte



L'attenzione alla sostenibilità dei clienti non aiuta. **Meno del 20% se ne preoccupa frequentemente. Prevale l'occasionalità.**

## 8. Quale costo vorresti abbattere, magari mettendo in atto delle azioni di sostenibilità?

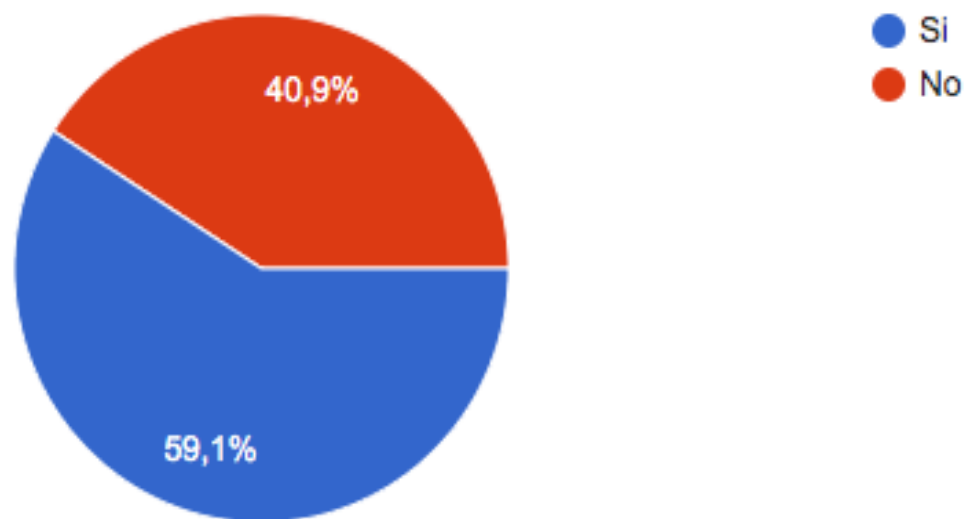
108 risposte



Costo di gas ed energia elettrica preoccupa oltre il 50% degli intervistati. Segue gestione dei rifiuti e logistica.

## 9. Hai partecipato almeno una volta a seminari, attività formative, progetti sulla sostenibilità, economia circolare?

110 risposte

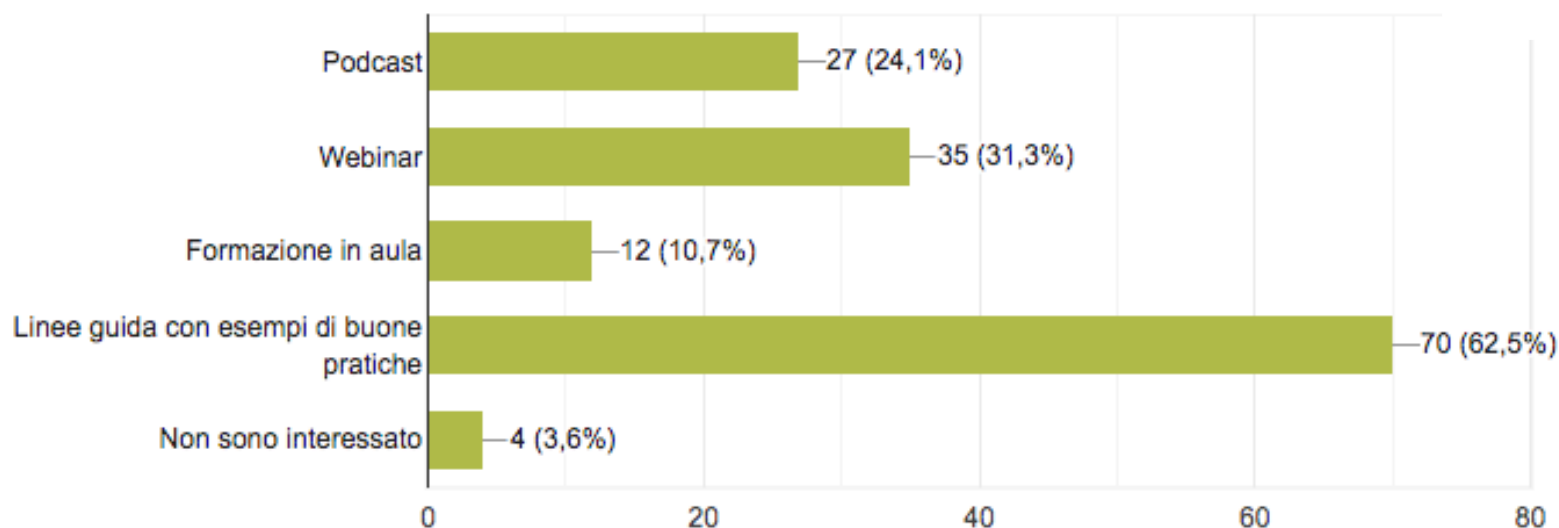


Quasi il 60% ha già partecipato (almeno una volta) ad attività sull'economia circolare.

## 10. In che modo vorresti ricevere informazioni più dettagliate sulla sostenibilità? (Puoi dare più di una risposta)



112 risposte



Per approfondimenti oltre il 60% degli intervistati chiede delle Linee Guida. La formazione in aula è il mezzo «meno desiderato».